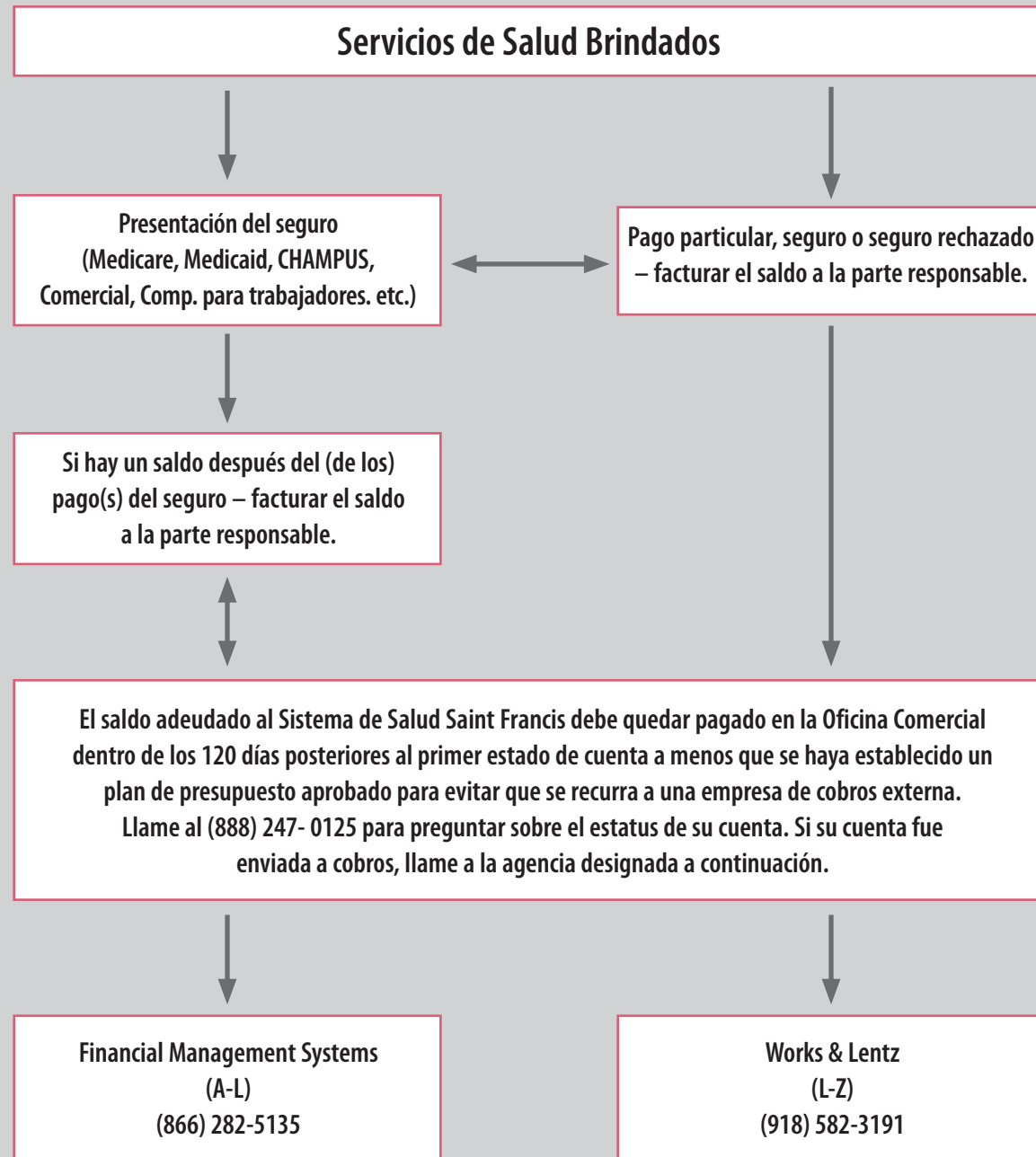


Ciclo de facturación y cobro del Sistema de Salud Saint Francis

Este diagrama de flujo representa el ciclo típico de facturación y cobro para una visita al Sistema de Salud Saint Francis.



MISIÓN

Extender la presencia y ministerio sanador de Cristo en todo lo que hacemos.

VISIÓN

El Sistema de Salud Saint Francis será el principal sistema del cuidado de la salud católico y brindará atención de alta calidad, integral e innovadora en toda nuestra gama de servicios regionales.

VALORES

EXCELENCIA

Promover altos estándares de servicio y desempeño.

DIGNIDAD

Respetar a cada persona como miembro esencialmente valioso de la comunidad humana y como expresión única de la vida.

JUSTICIA

Abogar por sistemas y estructuras que se adecuen a las necesidades de los vulnerables y menos favorecidos y que promuevan un sentido de comunidad entre todas las personas.

INTEGRIDAD

Alentar la honestidad, consistencia y previsibilidad en todas las relaciones.

ADMINISTRACIÓN

Asegurar el uso prudente de talentos y recursos de forma cooperativa.



6161 South Yale Ave, • Tulsa, Oklahoma

918-494-1105

www.saintfrancis.com



Su cuenta con el Sistema de Salud Saint Francis

Pago de servicios de cuidado de la salud

Nuestro compromiso

Nuestra responsabilidad

Su responsabilidad

Honorarios profesionales

Depósitos/Pagos al momento del servicio

Convenios de pago/Plan de Presupuesto

Estimación de costos

Ciclo de facturación

Su cuenta en el Sistema de Salud Saint Francis

Nuestro compromiso con su atención

Estamos comprometidos con brindar la atención de mayor calidad y más integral a miles de pacientes cada año. El Sistema de Salud Saint Francis utiliza las habilidades de médicos y proveedores del cuidado de la salud altamente capacitados junto con el más moderno equipamiento y tecnología médica. Para seguir con nuestra tradición de excelencia médica y atención compasiva, debemos ser diligentes en nuestros esfuerzos por cobrar los servicios, siendo a la vez sensibles ante las necesidades de aquellos que no pueden pagar.

Nuestra responsabilidad

Le enviaremos su factura a la compañía de seguros o a la agencia de Medicare/Medicaid apropiada.

Su responsabilidad

Como paciente del Sistema de Salud Saint Francis, lo podemos asistir mejor al saber cómo tiene pensado pagar sus servicios médicos o cómo podríamos guiarlo para solicitar asistencia financiera. Su responsabilidad es cooperar 1) proporcionando sus datos personales (dirección y número de teléfono actuales) y 2) proporcionando la información de su seguro incluyendo la cobertura de Medicare y Medicaid antes de recibir los servicios, así como una copia de su tarjeta del seguro. Una vez que hayamos recibido el pago de parte de su compañía de seguros o de la agencia de Medicaid/Medicare apropiada, usted será responsable de pagar todos los copagos, deducibles y montos no cubiertos y que no fueron abonados antes o al momento de recibir los servicios.

Honorarios profesionales

La parte médica (los honorarios de los médicos) se facturará por separado de la factura del hospital. Algunos médicos especialistas podrían no participar en su plan de cuidado de la salud y sus servicios podrían no estar cubiertos. Comuníquese con el consultorio de su médico para verificar si están o no en su plan médico.

Centro de emergencia para traumas (TEC)

Usted recibirá varias facturas cuando vaya al TEC o al Centro de Emergencias Pediátricas (PEC), que podrían incluir facturas del hospital, una factura de los médicos de la sala de emergencias y/o una factura de cualquier especialista que pudiera haber participado en la atención médica.

Depósitos/Pagos al momento del servicio

Para minimizar la facturación por artículos de conveniencia y por copagos / montos deducibles, el Sistema de Salud Saint Francis le solicita que pague los copagos, deducibles y montos de coaseguro al momento del servicio para las visitas ambulatorias, hospitalizaciones o visitas a la sala de emergencias. Si no tiene seguro, se solicitará una cantidad estimada al momento del servicio. Se requiere un pago por adelantado para todos los procedimientos que se consideran cosméticos. Puede pagar en efectivo, con cheque o con cualquier de las principales tarjetas de crédito.

Cuando sea posible, para los servicios programados, intentaremos informarle de antemano la cantidad que debe pagar al momento del servicio. En caso de que su seguro cubra todo o una parte de lo que usted pagó, y que no haya saldos pendientes en la cuenta, recibirá una devolución del pago excedente (consulte "Estimación de costos y de la parte que le corresponde al paciente").

Convenios de pago

Al recibir servicios que no son de emergencia, le pedimos que haga convenios de pago por adelantado. Los convenios de pago, también conocidos como planes de presupuesto, se pueden establecer por un máximo de 12 meses. El primer pago le toca el día o antes del día del servicio. Puede hacer los arreglos comunicándose con la oficina de Asesoramiento Financiero o hablando con su Representante de Admisión al momento de pre admisión o admisión.

Asesores financieros

- Saint Francis Hospital (918) 494-1105
- Saint Francis Hospital South (918) 307-6030
- Saint Francis Hospital Vinita (918) 256-0268
- Saint Francis Hospital Muskogee (918) 684-2291

Se necesita un plan de presupuesto si no puede pagar el saldo de su cuenta en 120 días desde el primer estado de cuenta que reciba. Esto evitará que su cuenta pase a agencias de cobro externas. Después de recibir un estado de cuenta, llame al departamento de servicio al cliente de los Servicios Financieros al (888) 247-0125 para recibir ayuda.

Estimación de costos y de la parte que le corresponde al paciente

Si lo solicita, el Sistema de Salud Saint Francis le dará, como cortesía, presupuestos de costos estimados para los servicios pendientes. Estos estimativos le pueden llegar por escrito o verbalmente, y ayudarán a facilitar el conocimiento financiero y el cobro de los depósitos/ copagos o coaseguros apropiados antes o al momento del servicio. Las solicitudes de estimativos se pueden ver a través de su cuenta en MyChart, www.saintfrancis.com o llamando al (918) 502-7000. Dado que muchos factores podrían afectar los costos finales, es probable que los pacientes deban firmar un formulario de "estimado de responsabilidad financiera". Al firmarlo, el individuo no queda absuelto de su responsabilidad financiera por costos que superen el monto estimado, es solo un estimado del costo de los servicios que se brindarán.

Otros servicios

Medicaid

Usted podría calificar para recibir Beneficios de Medicaid (conocidos también como Título 19 o Soonercare). Para saber si reúne los requisitos para estos beneficios o si tiene preguntas sobre sus beneficios de Medicaid, comuníquese con la representante in situ del Departamento de Servicios Humanos (DHS) o con la oficina de asesoramiento financiero.

- DHS en Saint Francis Hospital: (918) 494-1840
- Oficina de asesoramiento financiero de Saint Francis Hospital: (918) 494-1105
- Oficina de asesoramiento financiero de Saint Francis Hospital South: (918) 307-6030
- Oficina de asesoramiento financiero de Saint Francis Hospital Vinita: (918) 256-0268
- Oficina de asesoramiento financiero de Saint Francis Hospital Muskogee: (918) 684-2291

Asistencia financiera

De ser necesario, puede presentar la solicitud para el Programa de Asistencia Financiera del Sistema de Salud Saint Francis. Es probable que le hagan una pre evaluación para determinar su elegibilidad para Medicaid antes de que le permitan presentar su solicitud para el Programa de Asistencia Financiera. Puede comunicarse con la oficina de Asesoramiento Financiero que se enumera arriba o con el departamento de servicio al cliente de los Servicios Financieros al (888) 247-0125.

MedData

Si no está asegurado, es probable que un representante de MedData, una agencia contratada por el Sistema de Salud Saint Francis que ayuda a los pacientes a solicitar asistencia pública, se comunique con usted. El plazo para solicitar asistencia médica es extremadamente limitado. Llame al 866-402-3650 dentro de las 48 horas posteriores a su visita al hospital para evitar cualquier pérdida de asistencia médica para la cual podría ser elegible. Este servicio no tiene costo para usted.